

Verwerkersovereenkomst

Spelbegeleider

Versie 1.0 | April 2026

Deze verwerkersovereenkomst (hierna: VOK) is een aanvulling op de algemene voorwaarden van Spelbegeleider en maakt daar onlosmakelijk deel van uit. De VOK legt vast hoe Spelbegeleider omgaat met persoonsgegevens die de club via het platform verwerkt, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 1 — Partijen

Deze verwerkersovereenkomst wordt gesloten tussen:

De club die het Spelbegeleider-platform afneemt, hierna te noemen: de verwerkingsverantwoordelijke.

En:

Spelbegeleider, eenmanszaak, gevestigd aan Anemoon 21, 7443 LH Nijverdal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42038933, hierna te noemen: de verwerker.

De verwerkingsverantwoordelijke is de voetbalvereniging of sportorganisatie die het platform gebruikt voor het beheren van teams, wedstrijden en gebruikers. De verwerker stelt het platform beschikbaar en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 2 — Doel en grondslag van de verwerking

1. De verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de dienstverlening zoals omschreven in de algemene voorwaarden, te weten het beschikbaar stellen van een platform voor teamopstellingen, wedstrijdbeheer, speeltijden en communicatie tussen managers, trainers en ouders.
2. De verwerker verwerkt geen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, tenzij hij daartoe wettelijk verplicht is.
3. De verwerkingsverantwoordelijke is zelf verantwoordelijk voor het vaststellen van een rechtmatige grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van artikel 6 AVG.

Artikel 3 — Welke gegevens worden verwerkt

In het kader van de dienstverlening verwerkt de verwerker de volgende categorieën persoonsgegevens:

Categorie	Toelichting
E-mailadres	Van managers, trainers en ouders. Verplicht veld voor toegang tot het platform.
Naam	Van managers, trainers en ouders. Optioneel veld, hoeft niet overeen te komen met de werkelijke naam.
Spelersnamen	Ingevoerd door de trainer. Optioneel. Kunnen echte namen van minderjarigen zijn.
Wedstrijddata	Datum, tegenstander, uitslag en scores per wedstrijd.
Gebruiksgegevens	Technische logs ten behoeve van beveiliging en beheer van het platform.

Er worden geen bijzondere categorieën persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG verwerkt.

Artikel 4 — Verplichtingen van de verwerker

4. De verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van gedocumenteerde instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, waaronder de instructies die voortvloeien uit het gebruik van het platform.
5. De verwerker zorgt ervoor dat personen die gemachtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken, zich hebben verbonden tot geheimhouding.
6. De verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of onrechtmatige verwerking. Elke club beschikt over een eigen geïsoleerde omgeving (container) op het platform.
7. De verwerker verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of wettelijk verplicht is.
8. De verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld als een instructie naar zijn mening in strijd is met de AVG of andere toepasselijke wetgeving.

Artikel 5 — Verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke

9. De verwerkingsverantwoordelijke is zelf verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de gegevensverwerking en voor het informeren van betrokkenen over de verwerking van hun persoonsgegevens.
10. Bij het invoeren van namen van minderjarigen in het platform is de verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde toestemming van ouders of wettelijke vertegenwoordigers, overeenkomstig artikel 8 AVG.
11. De verwerkingsverantwoordelijke zorgt ervoor dat alleen geautoriseerde gebruikers toegang hebben tot het platform en dat inloggegevens vertrouwelijk worden behandeld.

12. De verwerkingsverantwoordelijke stelt de verwerker tijdig op de hoogte van wijzigingen die gevolgen hebben voor de uitvoering van deze overeenkomst.

Artikel 6 — Subverwerkers

13. De verwerker maakt gebruik van de volgende subverwerker voor de uitvoering van de dienstverlening:

Subverwerker	Dienst	Grondslag
Microsoft Azure (West Europe)	Hosting van het platform en verzenden van e-mail via Azure Communication Services	Microsoft Products and Services Data Protection Addendum (DPA)

14. Alle data wordt verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen doorgifte van persoonsgegevens plaats naar landen buiten de EER.
15. De verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke over beoogde wijzigingen inzake de inschakeling van nieuwe subverwerkers. De verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht hiertegen bezwaar te maken.

Artikel 7 — Bewaartermijnen en verwijdering

16. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, overeenkomstig het bepaalde in de algemene voorwaarden.
17. Voor clubs met een Assist- of Goal-abonnement geldt dat seizoensgebonden gegevens (wedstrijddata, scores, spelersnamen) aan het einde van het seizoen worden geëxporteerd en vervolgens 30 dagen worden bewaard, waarna ze definitief worden verwijderd. Accounts van trainers en ouders blijven bestaan maar worden losgekoppeld van teams.
18. Voor clubs met een Hatrick-abonnement kunnen seizoensgegevens gearchiveerd worden. Het aantal te bewaren seizoenen wordt in overleg afgestemd. Gearchiveerde seizoenen zijn alleen raadpleegbaar en worden niet actief gebruikt voor verwerking.
19. Bij beëindiging van de overeenkomst heeft de verwerkingsverantwoordelijke 30 dagen de tijd om een export van zijn gegevens te downloaden. Na deze termijn worden alle persoonsgegevens en back-ups definitief verwijderd.
20. Op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de verwerker een schriftelijke bevestiging van de verwijdering.

Artikel 8 — Datalekken

21. De verwerker meldt een inbreuk in verband met persoonsgegevens zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, aan de verwerkingsverantwoordelijke via privacy@spelbegeleider.nl.
22. De melding bevat in ieder geval: een beschrijving van de aard van de inbreuk, de categorieën en het (geschatte) aantal betrokkenen, de (geschatte) omvang van de inbreuk en de maatregelen die zijn of worden genomen.

23. De verwerkingsverantwoordelijke is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of de inbreuk gemeld moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens (binnen 72 uur) en aan de betrokkenen.
24. De verwerker werkt mee aan het onderzoek naar de oorzaak en de afhandeling van het datalek.

Artikel 9 — Rechten van betrokkenen

25. Als de verwerker een verzoek ontvangt van een betrokkene over zijn of haar persoonsgegevens (zoals een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering), stuurt de verwerker dit verzoek door aan de verwerkingsverantwoordelijke.
26. De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de afhandeling van verzoeken van betrokkenen.
27. De verwerker verleent op verzoek medewerking aan de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, voor zover dit binnen zijn technische mogelijkheden ligt.

Artikel 10 — Audits en verantwoording

28. De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke op verzoek alle informatie beschikbaar die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze VOK worden nagekomen.
29. De verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving en op eigen kosten, een audit uit te laten voeren door een onafhankelijke derde. De verwerker werkt hier redelijkerwijs aan mee.

Artikel 11 — Geheimhouding

30. De verwerker behandelt alle persoonsgegevens en informatie over de verwerkingsverantwoordelijke als strikt vertrouwelijk.
31. De verwerker deelt geen informatie met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of wettelijk verplicht is.
32. Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 12 — Looptijd en beëindiging

33. Deze verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment dat de verwerkingsverantwoordelijke de onboarding voltooit en is gekoppeld aan de looptijd van de algemene voorwaarden.
34. De VOK eindigt automatisch bij beëindiging van de overeenkomst tussen partijen.
35. Bij beëindiging zijn de bepalingen uit artikel 7 (bewaartermijnen en verwijdering) onverminderd van toepassing.

Artikel 13 — Toepasselijk recht

36. Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

37. Geschillen over de uitvoering van deze VOK worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Als we er samen niet uitkomen, leggen we het geschil voor aan de rechtbank Overijssel.

Contactgegevens

Spelbegeleider

Anemoon 21, 7443 LH Nijverdal

KvK: 42038933

E-mail: privacy@spelbegeleider.nl

Website: www.spelbegeleider.nl