

Algemene Voorwaarden

Spelbegeleider

Versie 1.0 | April 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Spelbegeleider en de clubs die gebruikmaken van het Spelbegeleider-platform. Door gebruik te maken van het platform ga je als clubmanager akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1 — Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Spelbegeleider: de eenmanszaak Spelbegeleider, gevestigd aan Anemoon 21, 7443 LH Nijverdal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42038933.
- Platform: de software-as-a-service omgeving die Spelbegeleider aanbiedt via een clubspecifiek subdomein op spelbegeleider.nl.
- Club: de voetbalvereniging of sportorganisatie die een abonnement heeft afgesloten op het platform.
- Manager: de persoon die namens de club het abonnement heeft afgesloten en beheerderstoegang heeft tot het platform.
- Trainer: een gebruiker die namens de club opstellingen, wedstrijden en speeltijden beheert binnen het platform.
- Ouder: een gebruiker die via het platform opstellingen en wedstrijd informatie van zijn of haar kind kan inzien.
- Seizoen: een voetbalseizoen lopend van 1 augustus tot en met 31 juli van het daaropvolgende jaar.
- Abonnement: de door de club gekozen dienstverlening (Assist, Goal of Hattrick) voor de duur van een seizoen.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Spelbegeleider en de club.
2. Spelbegeleider stelt deze voorwaarden beschikbaar via de onboardingpagina die de manager ontvangt via een persoonlijke uitnodigingslink. De voorwaarden worden niet afzonderlijk gepubliceerd op een publieke website.
3. Door het voltooien van de onboarding en het aanvinken van de akkoordverklaring aanvaardt de manager namens de club deze voorwaarden volledig. De acceptatie wordt geregistreerd met tijdstempel, e-mailadres en versienummer van de voorwaarden.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

5. Spelbegeleider heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen. De club wordt hierover tijdig per e-mail geïnformeerd onder vermelding van de ingangsdatum. Voortgezet gebruik van het platform na de ingangsdatum geldt als akkoord met de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 3 — Het platform en abonnementen

6. Spelbegeleider biedt drie abonnementsvormen aan: Assist (€ 149 per seizoen), Goal (€ 249 per seizoen) en Hattrick (€ 399 per seizoen). De inhoud van elk abonnement is vastgelegd op de website van Spelbegeleider.
7. Het abonnement geldt voor de duur van één seizoen. Er is geen automatische verlenging; de club dient actief te herboeken voor een volgend seizoen.
8. Spelbegeleider levert de club een eigen omgeving op een subdomein van spelbegeleider.nl (bijvoorbeeld clubnaam.spelbegeleider.nl).
9. Spelbegeleider heeft het recht het platform tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, updates of andere technische werkzaamheden. Spelbegeleider streeft ernaar dit buiten drukke gebruiksuren te plannen.
10. Spelbegeleider kan het aanbod en de inhoud van abonnementen wijzigen. Wijzigingen gelden voor nieuwe seizoenen; lopende abonnementen blijven ongewijzigd.

Artikel 4 — Totstandkoming van de overeenkomst

11. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de manager de onboarding voltooit en digitaal akkoord gaat met deze voorwaarden en de verwerkersovereenkomst.
12. Spelbegeleider bevestigt de overeenkomst per e-mail aan de manager.
13. Spelbegeleider behoudt zich het recht voor een aanvraag te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 5 — Betaling

14. Spelbegeleider stuurt de club vóór aanvang van elk nieuw seizoen een factuur voor het komende seizoen.
15. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
16. Bij niet-tijdige betaling ontvangt de club een betalingsherinnering. Indien betaling daarna uitblijft, neemt Spelbegeleider persoonlijk contact op met de club met een laatste aanmaning.
17. Indien ook na de laatste aanmaning niet betaald wordt, heeft Spelbegeleider het recht de toegang tot het platform te bevriezen. Spelbegeleider behoudt het recht de omgeving definitief te verwijderen als betaling structureel uitblijft.
18. Er vindt geen restitutie plaats bij tussentijdse opzegging of bij niet-gebruik van het platform gedurende het seizoen.
19. Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Artikel 6 — Gebruik van het platform

20. De club mag het platform uitsluitend gebruiken voor eigen clubbeheer en niet doorverkopen of toegankelijk maken voor derden buiten de club.
21. De manager is verantwoordelijk voor het correct en rechtmatig gebruik van het platform door alle gebruikers binnen de club (trainers en ouders).
22. De club is verantwoordelijk voor de juistheid van de ingevoerde gegevens, waaronder spelersnamen en wedstrijd informatie.
23. Het is niet toegestaan het platform te gebruiken voor doeleinden die in strijd zijn met de wet, de openbare orde of de goede zeden.

Artikel 7 — Accounts en toegang

24. De manager ontvangt bij onboarding toegang als beheerder. Het aantal beheerders is afhankelijk van het gekozen abonnement.
25. De club is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van inloggegevens. Spelbegeleider is niet aansprakelijk voor misbruik als gevolg van het delen of verliezen van inloggegevens.
26. Spelbegeleider kan accounts blokkeren bij vermoeden van misbruik of bij overtreding van deze voorwaarden.

Artikel 8 — Gegevens en seizoenswisseling

27. Aan het einde van een seizoen worden trainers en ouders losgekoppeld van hun teams. Accounts blijven bestaan; koppelingen worden voor het nieuwe seizoen opnieuw ingericht.
28. Spelers worden niet automatisch meegenomen naar een nieuw seizoen. De trainer voert spelersnamen opnieuw in bij aanvang van het nieuwe seizoen.
29. Clubs met een Assist- of Goal-abonnement ontvangen aan het einde van het seizoen een exportbestand van de seizoensdata. Deze data wordt 30 dagen na seizoenseinde bewaard en daarna definitief verwijderd. De club kan ook zelf een export downloaden vanuit het platform.
30. Clubs met een Hattrick-abonnement kunnen seizoensdata archiveren. Gearchiveerde seizoenen zijn read-only raadpleegbaar. Het aantal te bewaren seizoenen wordt in overleg met Spelbegeleider afgestemd.

Artikel 9 — Beëindiging

31. Het abonnement eindigt van rechtswege aan het einde van het seizoen, tenzij de club herboekt voor een volgend seizoen.
32. De club kan het abonnement tussentijds opzeggen. Er vindt geen restitutie plaats van het betaalde seizoensbedrag.
33. Bij beëindiging van het abonnement heeft de club 30 dagen de tijd om een export van haar gegevens te downloaden. Na deze periode wordt de omgeving inclusief alle data definitief verwijderd.
34. Eventuele back-ups worden na 30 dagen na verwijdering van de omgeving ook definitief gewist.
35. Spelbegeleider heeft het recht de overeenkomst per direct te beëindigen bij ernstige schending van deze voorwaarden, zonder restitutie.

Artikel 10 — Clublogo en merkrechten

36. Het gebruik van het clublogo door Spelbegeleider is volledig optioneel en heeft geen invloed op de dienstverlening. Een club die geen toestemming geeft, krijgt gewoon geen logo zichtbaar in de app of op de marketingsite.
37. Toestemming voor het gebruik van het clublogo wordt apart gevraagd tijdens de onboarding via twee onafhankelijke checkboxes: één voor gebruik binnen de clubomgeving op het platform, en één voor gebruik op de marketingsite spelbegeleider.nl. Beide zijn optioneel en staan los van elkaar.
38. Per toestemming legt Spelbegeleider vast: of toestemming is gegeven (ja/nee), het tijdstip van registratie, het versienummer van de toestemmingstekst en het e-mailadres van de manager.
39. De club kan een gegeven toestemming te allen tijde intrekken via info@spelbegeleider.nl. Spelbegeleider verwijdert het logo op het betreffende platform binnen 14 dagen na ontvangst van de intrekking.
40. Spelbegeleider gebruikt het clublogo uitsluitend voor de doeleinden waarvoor toestemming is gegeven en niet voor andere commerciële doeleinden.

Artikel 11 — Aansprakelijkheid

41. Spelbegeleider spant zich in om het platform zo goed mogelijk beschikbaar te stellen, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
42. Spelbegeleider is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tijdelijke onbeschikbaarheid van het platform, storingen bij hostingpartijen of verlies van data door omstandigheden buiten de macht van Spelbegeleider.
43. Spelbegeleider is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige gegevensinvoer door gebruikers van de club.
44. De aansprakelijkheid van Spelbegeleider is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de club in het betreffende seizoen heeft betaald.

Artikel 12 — Privacy en gegevensverwerking

45. Spelbegeleider verwerkt persoonsgegevens namens de club in de hoedanigheid van verwerker. De club is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
46. De wijze van gegevensverwerking is vastgelegd in de verwerkersovereenkomst die onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.
47. Spelbegeleider verwerkt uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening.

Artikel 13 — Klachten

48. Klachten over de dienstverlening kunnen worden ingediend via info@spelbegeleider.nl.
49. Spelbegeleider streeft ernaar klachten binnen 5 werkdagen te beantwoorden.

Artikel 14 — Toepasselijk recht en geschillen

50. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
51. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
52. Indien een geschil niet minnelijk kan worden opgelost, is de rechtbank Overijssel bevoegd.

Contactgegevens

Spelbegeleider
Anemoon 21, 7443 LH Nijverdal
KvK: 42038933
E-mail: info@spelbegeleider.nl
Website: www.spelbegeleider.nl